

Boekingsprocedure en Voorwaarden

Boekingsprocedure:

- Je schrijft je in via de site
- Jij én je ouders bevestigen de inschrijving via de mail die we jullie toesturen
- Tot 7 dagen na inschrijving kan je kosteloos annuleren daarna wordt het volledige bedrag aangerekend. Hou hier rekening mee! Neem desgevallend een annulatieverzekering!
- Je krijgt een factuur binnen de 5 dagen doorgestuurd PER EMAIL
- De factuur binnen de 5 werkdagen overmaken.
- We bevestigen dan je betaling
- 1 week voor de start van het camp krijg je een laatste mail met specifieke info voor de week waarvoor jij hebt ingeschreven.

Voorwaarden:

- No drugs on the ELEPHANT Camp! We sport!
- Schade die de deelnemers veroorzaken, moet vergoed worden.
- De deelnemers zijn verplicht ook verzekerd te zijn tegen ongevallen (via mutualiteiten bv.).
- Elephant Events kan een week annuleren wanneer het minimum aantal deelnemers/week niet wordt gehaald. Minstens 3 weken op voorhand worden de deelnemers hiervan op de hoogte gesteld. De deelnemer kan geen beroep doen op enige vergoeding indien het sportkamp wordt geannuleerd. Indien het sportkamp reeds werd betaald, wordt het bedrag terug overgemaakt aan de deelnemer.
- Elephant Events kan een deelnemer naar een ander "camp" overzetten (bv van Full Skate Camp naar Surf & Beach Camp) indien er niet genoeg deelnemers voor dat camp inschrijven. Dit wordt wel eerst telefonisch of per mail overlegd. Het verschil wordt terugbetaald aan de deelnemer.
- Opgelet! Vanaf 2017 zijn er twee gescheiden leeftijdsgroepen. Wanneer er minder dan 6 deelnemers zijn voor een leeftijdsgroep, vragen we aan de ouder of het ok is om de deelnemer bij de andere leeftijdsgroep aan te sluiten. Indien de ouder dit niet wenst, mag hij/zij het kamp kosteloos annuleren.

Annulatievoorwaarden:

- Geen annulatieverzekering.
- = Volledig bedrag wordt aangerekend bij annulatie.
- Wel een annulatieverzekering.
 - o U kan annuleren tot 7 dagen vóór de start van het Camp.
 - o Er wordt een franchise gerekend van € 25 + de verzekeringspremie zelf = € 20.
 - o Opgelet! Annuleren kan niet telefonisch.
 - o Lees de polis. Deze staat in pdf op de site.
 - o Opgelet! Het bedrag wordt teruggestort door de verzekeringsagent en niet door Elephant Events. Dit duurt soms eventjes. Maar wij volgen dit dan wel voor je op.